

ALGEMENE VOORWAARDEN 12MPROVE

- ALGEMENE VOORWAARDEN
- BETALINGS- EN INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. 12Mprove BV: de opsteller van de algemene voorwaarden. *Opdrachtgever*: de wederpartij van 12Mprove BV. *Overeenkomst*: de overeenkomst tot dienstverlening.

ARTIKEL 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 12Mprove BV en een opdrachtgever waarop 12Mprove BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 12Mprove BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien bij gerechtelijke uitspraak, 1 of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 12Mprove BV en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door 12Mprove BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. 12Mprove BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 12Mprove BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 12Mprove BV anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht 12Mprove BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- fi De door 12Mprove BV opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt 12Mprove BV niet in verzuim.

ARTIKEL 4 Acceptatie

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door 12Mprove BV is ontvangen en geaccepteerd.

ARTIKEL 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 12Mprove BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 12Mprove BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 12Mprove BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 12Mprove BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 12Mprove BV zijn verstrekt, heeft 12Mprove BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12Mprove BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 12Mprove BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 12Mprove BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 6. Indien door 12Mprove BV of door 12Mprove BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 7. Opdrachtgever vrijwaart 12Mprove BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontorekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van 12Mprove BV op:
tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract; vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
 8. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt 12Mprove BV zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.

ARTIKEL 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 12Mprove BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 12Mprove BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 12Mprove BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt 12Mprove BV zich de rechten en bevoegdheden voor die 12Mprove BV toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door 12Mprove BV verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (software)bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 12Mprove BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. 12Mprove BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 22 Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak, een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 12Mprove BV en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Haarlem aanhangig worden gemaakt.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene voorwaarden van 12Mprove BV, versie 0.1, 2 april 2014, De algemene voorwaarden van 12Mprove BV zijn gedeponeerd onder nummer 57539766 bij de Kamer van Koophandel te Haarlem.

BETALINGS- EN INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN

ALGEMEEN

De standaard trainingen vinden standaard plaats op onze trainingslocatie de Meetinglodge in Hoofddorp. Op verzoek kan een training uiteraard ook op uw eigen bedrijfslocatie worden verzorgd, meer informatie hierover kunt u bij ons aanvragen.

CORRESPONDENTIE

Wilt u in al uw correspondentie aangaande training de trainingscode, datum, de naam van de cursist, de naam van uw bedrijf en uw factuuradres vermelden?

BETALING

Na ontvangst van onze factuur dient u deze binnen 15 dagen te betalen door een overschrijving op Rabobank rekeningnummer NL32 RABO 0128 7419 53 onder vermelding van factuurnummer. Verder zijn de algemene voorwaarden van 12Mprove van toepassing welke zijn ingeschreven onder nummer 67204740 bij de KvK te Haarlem, Nederland.

ANNULEREN

Wanneer u de training wilt annuleren of op een andere datum wilt komen, dan kan dat kosteloos tot 30 dagen voor aanvang van de training. Voor een annulering of wijziging binnen 30 dagen voorafgaand aan de training brengen wij u 50% van de trainingsprijs (excl. BTW) in rekening. Wilt u binnen 14 dagen voor aanvang van de training annuleren of naar een andere datum overboeken, dan brengen wij de volledige trainingsprijs in rekening. Indien u onverhoeds verhinderd bent, kunt u altijd een vervanger sturen. In geval van ziekte kunnen wij u natuurlijk overplaatsen naar een andere trainingsdatum, mits wij uiterlijk drie dagen na de oorspronkelijke trainingsdatum in het bezit zijn van een schriftelijk attest van een arts. U kunt in geval van ziekte uiteraard ook een vervanger sturen.

UITSTEL

12Mprove behoudt zich het recht voor om bij 50% of minder aanmeldingen voor een training of opleiding, de aanvangsdatum te verzetten.

ACQUISITIE

Indien u deelneemt aan onze trainingen, verklaart u geen acquisitie te plegen bij de andere deelnemers van uw training en/of hun organisaties.

