



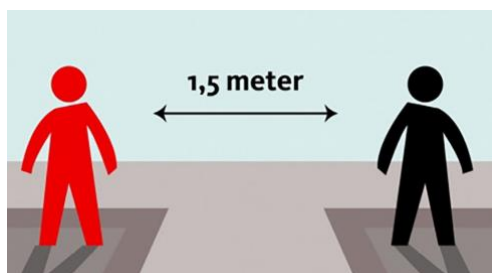
12Mprove – Protocol Veilig trainen in de 1,5 meter economie

Trainen is onze core business, we vinden dat niet alleen geweldig om te doen maar het is ook onze passie om de kennis die we hebben op het gebied van continu verbeteren te delen met groepen enthousiaste deelnemers.

Echter is het in deze tijd van de 1,5 meter economie allemaal een beetje veranderd en zullen we ons moeten aanpassen en natuurlijk houden aan de richtlijnen die ons helpen om een voor zowel deelnemers als trainers zo veilig en hygiënisch mogelijke omgeving te creëren

Dit document bevat ons protocol om bovenstaande te kunnen garanderen. Het bevat alle door ons genomen maatregelen passend bij de uitgangspunten van het RIVM en rekening houdend met social distancing en hygiëne.

alleen samen krijgen we
corona onder controle



1. Anderhalve meter afstand tot elkaar

- Er wordt getraind in groepen van maximaal 10 personen waarmee ieder voldoende m² aan ruimte om zich heen heeft
- Met het aanwezige meubilair zorgen we voor een minimale afstand van 1,5 meter afstand tot elkaar.
- De deelnemers hebben een vaste plek met een genummerde tafel
- De trainer zorgt voor een goed doordacht systeem voor het verplaatsen van deelnemers in de ruimte, bijvoorbeeld voor het binnenkomen en vertrekken en het doen van een oefening
- De tafels bevatten schermen om deelnemers en trainer te beschermen.
- Met dit systeem kan de trainer ervoor zorgen dat deelnemers op een verantwoorde wijze kunnen bewegen in de ruimte en de ruimte kunnen betreden en verlaten
- Er wordt gewerkt met vaste oefengroepjes
- De trainer geeft bij aanvang van de training heldere instructies en uitleg over hoe om te gaan met het aspect van social distancing voor, tijdens en na de training
- We moedigen hybride trainingen aan in de vorm van e-learning of virtual classrooms om het aantal samenkomsten zoveel mogelijk te beperken.
- Deelnemers worden gevraagd niet eerder dan 10 minuten voor start de trainingsruimte en het pand binnen te komen en direct na de training weer zo snel als mogelijk te vertrekken.



2. Hygiëne

- 12Mprove volgt de RIVM-hygiëne maatregelen strikt op. Bij klachten die passen bij infectie met het corona-virus blijft een deelnemer thuis. Dit zijn verkoudheidsklachten (*loopneus, keelpijn, hoesten, minder kunnen ruiken en verhoging tot 38,0 graden Celsius), koorts en/of kortademigheid.
- Thuisblijven geldt tevens als iemand in het huishouden van een deelnemer koorts (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten heeft of als de deelnemer of iemand uit zijn/haar huishouden positief getest zijn/ is op corona.
- Bij griep/verkoudheidsklachten van de trainer of bij een positieve test op corona, zal voor vervanging van de trainer worden gezorgd of wordt de training verschoven. Dit geldt ook als iemand in het huishouden van de trainer koorts (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten heeft of positief getest is op corona.
- Deelnemers wordt verzocht de handen te wassen alvorens de trainingsruimte te betreden en alvorens de locatie te verlaten.
- In de trainingsruimte voorzien wij hand-desinfectie-gel, papieren handdoekjes en schoonmaakmateriaal voor het reinigen van trainingsmateriaal.
- Trainingsmateriaal als pennen, werkmappen, post-it blocks worden verpakt aangeboden. De trainer desinfecteert voor het uitdelen de handen, raakt tussendoor niet zijn of haar gezicht aan en desinfecteert na het uitdelen opnieuw de handen.
- Deelnemers wordt de mogelijkheid geboden materialen ook zelf nog te reinigen.
- Iedere deelnemer heeft eigen materiaal wat niet gedeeld hoeft te worden met andere deelnemers.
- Catering zoals lunch wordt persoonlijk en verpakt aangeleverd. Deelnemers maken gebruik van eigen servies wat regelmatig zal worden gereinigd gedurende de trainingsdag.
- De trainingsruimte zal regelmatig worden gelucht.



3. Locatie – Professionele accommodatieverschaffers & eigen locatie

Wanneer de training plaatsvindt bij een professionele accommodatie verschaffer, vergewissen wij ons, middels een (telefonische/video) site inspectie vooraf, er altijd van dat er een 1,5 meter protocol van kracht is. Naast en in aanvulling van dit Protocol Veilig Trainen, gelden de specifieke voorschriften en maatregelen die accommodatie verschaffers voor de trainingslocatie treffen. Wij communiceren deze specifieke maatregelen zoveel mogelijk vooraf met de deelnemers. De verantwoordelijkheid voor de hieronder genoemde puntenvallen volledig onder verantwoordelijkheid van de accommodatieverschaffer. De accommodatie dient minimaal te voorzien in (overeenkomstig de normen van branchevereniging CLC-Vecta):

- Dat van begin tot eind de 1,5 meter tot elkaar kan worden aangehouden in zowel de trainingsruimte als in algemene ruimtes en sanitaire voorzieningen.
- Dat er een veilige 'eenrichtingsverkeer' routing naar en door de locatie bestaat.
- Dat er een protocol is voor toiletgebruik en dat de sanitaire voorzieningen zeer regelmatig grondig worden gereinigd met nadruk op alle handcontactpunten.
- Dat alle ruimtes met nadruk de tafels en stoelen van de deelnemers en de trainer, zowel vooraf als tijdens (in de pauzes) de training nauwgezet worden schoongemaakt.
- Dat pauzes worden gespreid om groepsvorming met andere gebruikers van de locatie te voorkomen. Er dient afstemming van aankomsttijden, pauzemomenten en vertrektijden plaats te vinden.
- Dat er goede ventilatie is in het gebouw en de trainingsruimte.
- Dat er strikte veiligheids-en hygiëneregels zijn voor het gebruik (handcontactpunten) van koffie-en thee faciliteiten, lunch en diner mogelijkheden en andere catering-gerelateerde wensen.
- Dat de medewerkers van de accommodatie zich bewust zijn van de RIVM-richtlijnen en extra maatregelen nemen zoals het vaak en goed handen wassen en alert zijn op het navolgen van die regels door (alle) bezoekers van de accommodatie.



3.1 Locatie – Bij de klant

Wanneer de training plaatsvindt in de accommodatie van de klant, op de vloer of in een vergaderruimte geldt het volgende:

- De klant is verantwoordelijk voor een 1,5 meter beleid binnen het gebouw waar de training of opleiding plaatsvindt. De training vindt qua locatie-eisen volledig plaats onder verantwoordelijkheid van de klant.
- De trainer kan de klant, bijvoorbeeld middels een checklist met de punten uit 3.0, adviseren over het 1,5 meter beleid en de opgestelde richtlijnen.
- In de trainingsruimte is de trainer verantwoordelijk voor het naleven van de punten genoemd onder 1.0 en 2.0, 4.0 en 5.0.
- Indien de accommodatie naar het oordeel van de trainer geen mogelijkheid biedt tot het uitvoeren van de punten onder 1.0, 2.0 en 4.0 zal de trainer de training niet kunnen geven en zal in overleg met de klant een andere locatie moeten worden gevonden.
- De trainer vergewist zich voorafgaand aan de training of de accommodatie volstaat en de training binnen dit Protocol Veilig Trainen kan plaatsvinden.

4. Werkvormen

Er worden louter werkvormen gebruikt waarbij 1,5 meter afstand kan worden gehouden tot elkaar. Voorafgaand aan iedere werkvorm geeft de trainer aan de deelnemers duidelijke stapsgewijze instructie met nadruk op het naleven van de 1,5 meter afstand tot elkaar. Trainer houdt ook zelf in alle gevallen 1,5 meter afstand tot de deelnemers. Het letterlijk 'over de schouder meekijken' is niet mogelijk, hiervoor zal de trainer een alternatief op afstand hanteren.

5. Gedrag tijdens de training

- De trainer geeft duidelijke instructies vooraf, aan het begin van de training en minimaal iedere 1,5 uur over 'social distancing' en hygiëne tijdens de training.
- Alle aanwezigen bij de training gebruiken vooral hun gezonde verstand en hebben vooral een eigen verantwoordelijkheid in het naleven van de instructies, dit protocol en de algemene maatregelen van het RIVM.
- De deelnemers worden gevraagd op elkaar te letten en elkaar te helpen herinneren aan de afgesproken gedragsregels.
- De trainer is gerechtigd om een deelnemer die zich niet aan de veiligheids- en hygiëne instructies houdt, te verzoeken de training en de accommodatie te verlaten.



6. Communicatie

- Iedere deelnemer ontvangt voorafgaand aan de training de veiligheids- en hygiëne instructies.
- Iedere training start met een duidelijke uitleg van deze veiligheids- en hygiëne instructies.
- De instructies hangen tevens zichtbaar in de trainingsruimte of worden aan iedere deelnemer bij aanvang overhandigd. Zo kunnen ook laatkomers direct worden geïnstrueerd.



- Minimaal iedere 1,5 uur en bij de uitleg van iedere werkvorm vraagt de trainer opnieuw aandacht voor de veiligheids- en hygiëne instructies.
- Met de opdrachtgever wordt vooraf afgesproken dat deelnemers die na een aanwijzing van de trainer moedwillig de veiligheids- en/of hygiëne instructies negeren de training zullen moeten verlaten.
- De trainer is niet verantwoordelijk voor de handhaving van de maatregelen uit dit protocol. Iedere aanwezige bij de training is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag en acties.

7. Updates

Dit protocol zal worden bijgewerkt bij iedere aanpassing van de richtlijnen van de overheid en het RIVM. Bij iedere update vervalt automatisch de vorige versie.

